

A TEORIA INSTITUCIONAL APLICADA À ADMINISTRAÇÃO

Entenda como o mundo invisível impacta
na gestão dos negócios

Robson Quinello

SUMÁRIO

Prefácio	9
Apresentação	13
Introdução	17
Capítulo 1 – O mundo em transformação	23
Capítulo 2 – O que é Teoria Institucional (TI)?	31
2.1 Os Paradigmas organizacionais	31
2.2 A Teoria Institucional	33
2.3 A Teoria Institucional e o modelo weberiano	39
2.4 Disfunções da burocracia.....	46
2.5 Estudos paralelos à Weber	48
Capítulo 3 – Novas escolas e tendências	57
3.1 As origens da Teoria Institucional	58
3.2 “Mãos invisíveis” formatando o nosso jeito de ser.....	76
Capítulo 4 – O processo de institucionalização	81
Capítulo 5 – Críticas à Teoria Institucional	99
Capítulo 6 – Patologias institucionais	107
6.1 Patologias institucionais no nível individual	109
6.1.1 Ataques e defesas.....	123
6.2 Estrutura caracterológica e patologias institucionais no nível organizacional	128
6.2.1 As alterações ambientais exercidas pelas corporações	131
6.2.2 Os ritos corporativos	137
6.2.3 Para além das fronteiras organizacionais: uma nova arquitetura social	143
Capítulo 7 – Conclusões? A anatomia de um fantoche	155
Referências bibliográficas	161
Índice remissivo	169