

Sumário

O autor	11
Agradecimentos	12
Apresentação	13
Introdução	13
Como funcionam as provas de certificação	13
Como realizar uma prova de certificação	13
Microsoft Certified Systems Engineer - MCSE	14
Outras certificações	15
MCP	15
MCSA	15
MCSDB	16
MCDDBA	16
MCT	16
Como esse livro o ajudará a se tornar um profissional certificado	17
1 Instalando o Windows 2000 Server	19
Preparando para a instalação	19
Tarefas de instalação	19
Requerimentos de hardware	20
Hardware Compatibility List (HCL)	20
Particionamento de disco	21
Workgroup ou domínio	22
Modo de licenciamento	22
Ferramenta de compatibilidade de upgrade do Windows 2000	23
O processo de instalação do Windows 2000	24
Instalando o Windows 2000 a partir de um CD-ROM	24
As etapas do programa de instalação do Windows 2000	25
Executando o programa de Setup	25
Executando o Setup Wizard	26
Instalando componentes de rede	27
Completando a instalação	28
Instalando o Windows 2000 a partir da rede	29
Automatizando a instalação do Windows 2000	29
Resolução de problemas de instalação	31
Manutenção do sistema	32
Migrando para o Windows 2000	32
Active Directory Services Client	34
Native Mode e Mixed Mode	34
Removendo o Active Directory	34
Resumo	35
Para a prova	35
Práticas recomendáveis	36
Questões de revisão	36

Sumário

2	Instalando e configurando acesso a recursos	39
	Instalar e configurar serviços de rede para interoperabilidade	39
	Serviço de diretório	39
	Endereçamento IP	42
	Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	42
	Resolução de nomes	43
	Windows Internet Name Service (WINS)	44
	Domain Name System (DNS)	44
	Monitorar, configurar e controlar acesso a impressoras, arquivos, pastas e pastas compartilhadas	45
	Compartilhando e publicando recursos de arquivos	46
	Gerenciamento de permissões NTFS para arquivos e pastas	48
	Gerenciamento de heranças de permissões	49
	Copiando e movendo arquivos	50
	Compartilhando e gerenciando acesso a impressoras	51
	Configurando o Internet Printing Protocol (IPP)	52
	Gerenciando grupos locais	53
	Tipo e escopo de grupos	53
	Escopos de grupo	54
	Domain Local Group	54
	Global Group	55
	Universal Groups (Grupos Universais)	56
	Garantindo acesso a recursos por meio das permissões de acesso	56
	Implementação de arquivos offline	57
	Configurar e gerenciar o Distributed File System (DFS)	59
	Resumo	59
	Práticas recomendáveis	59
	Questões de revisão	60
3	Configurar dispositivos de hardware e drivers	63
	Configurar e atualizar drivers de hardware	63
	Atualização de dispositivos	67
	Configuração de perfis de hardware	68
	Resumo	68
	Para a prova	69
	Questões de revisão	69
4	Gerenciar, monitorar e otimizar o desempenho do sistema	73
	Monitorar e otimizar a utilização de recursos do sistema	73
	Alterando a inicialização de aplicações para otimizar o desempenho	77
	Identificando gargalos de memória	78
	Identificando gargalos de processador	79
	Identificando gargalos de disco	80
	Identificando gargalos de rede	80
	Resumo	81
	Para a prova	81
	Práticas recomendáveis	81
	Questões de revisão	82

5	Gerenciando o armazenamento em disco	85
	Discos básicos e discos dinâmicos	85
	Mirrored Volume x Raid-5 Volume	88
	Disk Management	89
	Verificando o status de seus discos	89
	Criando, excluindo e formatando volumes	90
	Gerenciamento de letras de unidade e caminhos	90
	Gerenciando compressão de dados	91
	Gerenciando cotas de disco	92
	Resumo	94
	Para a prova	94
	Práticas recomendáveis	95
	Questões de revisão	95
6	Configurar conexões de rede do Windows 2000	99
	Conectar uma rede local à Internet	99
	Conectar-se à Internet por meio de um roteador	99
	Conectar-se à Internet utilizando firewalls e servidores proxy	100
	Conectar-se à Internet por meio de um servidor NAT ou Connection Sharing ..	101
	Instalar e configurar o Internet Information Services (IIS)	101
	Instalando o IIS	102
	Gerenciando o IIS	102
	Criando um novo Web Site	103
	O conceito do Host Header	104
	Configurando as opções do seu Web Site	105
	Instalar e configurar o Routing and Remote Access Service	106
	Como funciona o Routing and Remote Access	107
	Protocolos de autenticação	107
	Instalando o Routing and Remote Access	108
	Habilitando o Routing and Remote Access e configurando acesso para clientes	108
	Atribuindo endereços a clientes	109
	Entendo as conexões VPN	109
	Como funciona a VPN	110
	Configurando políticas de acesso remoto	110
	Configurando usuários do Routing and Remote Access	111
	Instalar e configurar o Terminal Services	112
	Instalando o Terminal Services	113
	Licenciamento	113
	Instalação do Terminal Services Client	113
	Configurando as opções de sessão e de cliente	114
	Instalando aplicações no Terminal Services	114
	Instalar e configurar adaptadores de rede	115
	Mudando o Network Identity	115
	Configurando componentes de rede	116
	Configurando o TCP/IP	118
	Configurando o endereçamento IP	118
	Endereçamento dinâmico	119
	Endereçamento estático	120
	Configurando o NWLINK IPX/SPX	121

Sumário

Configurando o NetBEUI	122
Configurando o Appletalk	122
Resumo	122
Para a prova	123
Práticas recomendáveis	123
Questões de revisão	123
7 Implementando serviços de rede do Windows 2000	127
Implementando o DHCP	127
Configuração manual de TCP/IP	128
Configuração automática de TCP/IP	128
Como funciona o DHCP	128
Configurando um servidor DHCP	129
Instalando o DHCP Server	130
Autorizando o servidor DHCP	131
Criando e configurando escopos	131
Configurando as opções do escopo	133
Ativando o escopo DHCP	133
Reservando endereços IP para clientes	134
Trabalhando com Super Scopes	134
Automatic Private IP Addressing	135
Implementando o DHCP em um ambiente roteado	135
Implementando o WINS	136
Resolução de nomes de NetBios	137
Arquivo LMHOSTS	138
Introdução ao WINS	139
Registro de nomes no WINS	139
Renovação do nome	140
Resolução de nomes (Name Query)	140
Liberação de nome (name release)	140
Instalando o serviço WINS	141
Suporte a clientes não-WINS	141
Mapeamentos estáticos	142
Configurando o Wins-Proxy	143
Replicação de banco de dados do WINS	143
Implementando o DNS	143
Introdução ao DNS	143
Domain Name Space	144
Zonas-padrão	145
Zonas integradas ao Active Directory	146
Processo de Query do DNS	147
Instalando o Serviço DNS	148
Configurando resolução de nomes para clientes	149
Configurando zonas de DNS	149
Configurando Hosts em uma zona de DNS	149
Resumo	150
Para a prova	151
Práticas recomendáveis	151
Questões de revisão	151

8	Implementando e monitorando a segurança no Windows 2000	155
	Encrypting File System (EFS)	155
	Considerações para a implementação do EFS	156
	Como funciona a criptografia de arquivos e pastas	156
	Criptografando arquivos	157
	Internet Protocol Security (IPSec)	158
	Como funciona o Internet Protocol Security	159
	Implementando Diretivas de segurança	161
	Implementando Group Policies	162
	Implementando Local Security Policies	169
	Resumo	170
	Para a prova	170
	Práticas recomendáveis	171
	Questões de revisão	171
9	Ferramentas e técnicas para solução de problemas	175
	Ferramentas para solução de problemas	175
	Netstat	178
	Tracert	179
	Pathping	179
	IPSecMon	180
	Opções para solução de problemas	180
	Event Viewer	180
	Knowledge Base	184
	Backup	184
	Problemas na inicialização do sistema	186
	O Arquivo Boot.ini	186
	Safe mode boot	187
	Recovery Console	189
	Emergency Repair Disk	191
	Resumo	192
	Para a prova	192
	Questões de revisão	193
10	Exame simulado	197
	Questões	197
	Respostas e pontuação	229
	Índice Remissivo	231